***Herramientas de Desing Thinking***

***Angely Pinto y Erika Bonilla***

El uso de la observación encubierta, grupos de discusión y el método de los “5 Porqués” puede ser beneficioso para abordar el problema de la falta de una plataforma centralizada y especializada para compartir información sobre proyectos universitarios de la siguiente manera:

**1. Observación Encubierta:**

* ***Recolección de Datos Empíricos:*** La observación encubierta permite recopilar datos de manera discreta y objetiva sobre cómo los usuarios actualmente interactúan con la información de proyectos universitarios. Se puede identificar sus necesidades no satisfechas y sus preferencias en cuanto a cómo obtienen y comparten información sobre proyectos.
* ***Identificación de Obstáculos Actuales:*** Al observar las prácticas existentes, se podrá identificar los obstáculos y desafíos que enfrentan los usuarios al buscar o compartir información sobre proyectos. Esto ayudará a comprender las deficiencias de la situación actual.

**2. Grupos de Discusión:**

* ***Recopilación de Perspectivas de Usuarios:*** Los grupos de discusión permiten reunir a un grupo de usuarios interesados en proyectos universitarios para discutir sus necesidades y deseos en cuanto a la plataforma centralizada. Se pueden obtener ideas directamente de los usuarios sobre qué características, funcionalidades y diseños serían más efectivos.
* ***Generación de Ideas Creativas:*** Los grupos de discusión pueden ser un espacio para la generación de ideas creativas y soluciones, lo que ayudará a definir mejor los requisitos de la plataforma y a considerar diferentes enfoques para abordar el problema.

**3. Método de los 5 Porqués:**

* ***Identificación de Causas Raíz:*** El método de los 5 Porqués ayudará a profundizar en las razones fundamentales por las cuales aún no existe una plataforma centralizada para proyectos universitarios. Se podrán descubrir causas como falta de recursos, falta de conciencia sobre la importancia de la plataforma, barreras políticas, etc.
* ***Enfoque en Soluciones Efectivas:*** Una vez que se identifiquen las causas raíz, se podrá enfocar en desarrollar soluciones efectivas que aborden estos problemas fundamentales. Esto podría incluir la asignación de recursos, campañas de concienciación, negociaciones políticas o cualquier otro enfoque necesario.